

## **ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР**

### **про надання послуг кабельного телебачення**

**Фізична особа-підприємець Анділахай Олександр Анатолійович** (надалі - "Компанія"), що діє на підставі свідоцтва про Державну реєстрацію, публікує даний публічний договір, що є пропозицією (публічною офертою) на адресу фізичних осіб. Договір надання послуг кабельного телебачення укладається шляхом надання згоди Абонента на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника Сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

#### **1. ТЕРМІНИ ДОГОВОРУ**

- 1.1. «Замовник» - фізична особа, що користується Послугою Компанії.
- 1.2. «Кабельна мережа (КМ)» – сукупність технічних засобів, що забезпечують доставку цифрового і/або аналогового інформаційного потоку від КМ до Пристрою(їв) Замовника.
- 1.3. «Ділянка кабельної мережі Замовника» – ділянка кабельної мережі, яка з'єднує пристрій Замовника з точкою підключення до кабельної мережі Компанії.
- 1.4. «Послуга» - послуга кабельного телебачення, що забезпечує можливість перегляду Телевізійних програм на пристроях Замовника. Послуга надається відповідно до обраної Замовником виду Підписки.
- 1.5. «Телевізійні програми» - перелік телеканалів, з якими Замовник ознайомлений у додатку №1 та на перегляд яких Замовник надав згоду. Перелік телевізійних програм є невід'ємною частиною даного Договору.
- 1.6. «Підписка» - авансовий, щоденний та/або щомісячний фіксований платіж, який Компанія встановлює для Замовника за надані Компанією послуги. Вартість підписки визначається чинними Тарифами, що становлять невід'ємну частину даного Договору та розміщуються на сайті <http://www.kmsinet.com.ua>
- 1.7. «Засоби повідомлення Компанії» – офіційний сайт Компанії: <http://www.kmsinet.com.ua> та/або засоби масової інформації.
- 1.8. «Пристрій Замовника» – цифровий тюнер та/або телевізійний приймач, що належить(ать) Замовнику, через який і забезпечується надання Послуг.
- 1.9. «Акцепт умов Договору» - приєднання до договору, шляхом здійснення Замовником дій, направлених на отримання послуг, а саме: оплата послуги та/або підключення Замовника до Кабельної мережі. Акцептом умов договору після внесення змін до нього є подальше користування Послугою. З моменту здійснення оплати Послуги та/або підключення до Кабельної мережі, а також у разі продовження користування Послугою після внесення Компанією змін до умов Договору, Замовник автоматично та беззастережно приймає умови та зміни до даного Договору. Датою укладення даного Договору є дата оплати Послуги.
- 1.10. Провайдер програмної послуги - суб'єкт господарювання, який на підставі ліцензії, виданої Національною радою України з питань телебачення та радіомовлення, на договірних засадах надає абонентам можливість перегляду пакетів програм, а саме здійснює формування пакетів програм призначених для їх передавання Абонентам Оператором через телекомунікаційну мережу Оператора телекомунікацій.

#### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 2.1. Компанія приймає на себе зобов'язання надавати Замовнику послуги кабельного телебачення (далі по тексті «Послуги»), а Замовник зобов'язується прийняти та оплатити надані послуги в терміни та в порядку, передбачені положеннями даного Договору.
- 2.2. Оплата за виконання окремих видів робіт (надання окремих видів послуг), в тому числі залученими третіми особами, покладається на Замовника. Інформація, щодо вартості та видів окремих робіт та/або послуг розміщена на сайті <http://www.kmsinet.com.ua> в розділі "Наші тарифи".
- 2.3. Надання Компанією послуги у повному обсязі здійснюється після підключення Замовника до Кабельної мережі Компанії.
- 2.4. Замовник є кінцевим користувачем послуги і не має права демонстрації чи іншого розповсюдження прийнятого телевізійного сигналу третім особам та здійснювати інше комерційне використання отриманої послуги.
- 2.5. Компанія надає послуги за умови, що: адреса споживання послуги Замовником знаходиться в межах покриття Кабельної мережі Компанії, яку використовує Компанія в своїй господарській діяльності; - Замовник має справний Пристрій та справну ділянку Кабельної мережі Замовника, які здатні отримувати послуги (при цьому підключення кінцевого обладнання Замовника (пристроїв Замовника), що не має сертифіката відповідності не допускається); - Замовником сплачено кошти за замовлені послуги, на умовах попередньої оплати, згідно чинного договору.

#### **3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

- 3.1. Крім інших зобов'язань, передбачених Договором, Компанія зобов'язується:
- 3.2. Забезпечувати належне та якісне надання оплачених Замовником послуг, на умовах даного договору
- 3.3. Призупинити надання послуг на певний строк або без визначення строку за письмовою заявою Замовника. У разі призупинення надання послуг, Замовник відключається від мережі Компанії.
- 3.4. Провести перерахунок оплати, здійсненої Замовником за надання Послуг, у разі призупинення її надання за письмовою заявою Замовника;
- 3.5. Надавати послуги 24 години на добу, 7 днів на тиждень.

- 3.6. Розглядати скарги і заяви Замовника в терміни, передбачені чинним законодавством, та інформувати його про результати розгляду.
- 3.7. Надавати інформацію про тарифи на послуги, умови укладення Договору та інші нормативні документи, що регламентують надання послуг Компанією.
- 3.7.1. Проводити перерахунок плати за заявою Замовника, у разі ненадання послуги, не з вини Замовника, протягом контрольного терміну – 5 (п'яти) робочих днів з дня подання письмової заяви про відсутність Послуги, беручи до уваги день повідомлення, крім випадків передбачених цим Договором.
- 3.8. Крім інших зобов'язань, передбачених Договором, Замовник зобов'язується:
  - 3.8.1. Своєчасно ознайомлюватися з інформацією, що публікується для Замовників через засоби повідомлення Компанії;
  - 3.8.2. Вживати всіх необхідних заходів, спрямованих на забезпечення цілісності й схоронності ділянки КМ Замовника, а в разі її пошкодження – провести ремонт за власний рахунок;
  - 3.8.3. Повідомляти Компанію про пошкодження в КМ, пробудь-які перебої в наданні Послуг в письмовій, електронній формі чи іншій формі, на свій розсуд.
  - 3.8.4. Вчасно, шляхом внесення авансових платежів, сплачувати за надані Компанією Послуги, в порядку та на умовах визначених Договором.
- 3.9. Крім інших прав, передбачених Договором та чинним законодавством України, Компанія має право:
  - 3.9.1. Змінити склад, порядок, вартість та умови надання Послуг, а також тарифи на Послуги, шляхом повідомлення про це через засоби повідомлення Компанії не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до таких змін. Сторони погодили, що повним, беззастережним, достатнім та офіційно оформленим погодженням Замовника на нові умови договору, є здійснення Замовником сплати за наступну підписку та/або подальше користування Послугою, після внесення змін до Договору.
  - 3.9.2. При зупинити надання Послуг при проведенні планових ремонтних чи інших запланованих робіт КМ з повідомленням Замовників про це через засоби повідомлення Компанії не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до такого припинення;
  - 3.9.3. Призупинити надання Послуг або змінити склад, порядок і умови їх надання без повідомлення Замовника у випадках виникнення обставин, що не залежать від Компанії (аварійні ситуації та інші форс-мажорні обставини);
  - 3.9.4. Припинити надання Послуг без повідомлення Замовника в разі ліквідації Компанії, припинення ліцензії, припинення прав користування КМ, в інших випадках, передбачених чинним законодавством та договірними зобов'язаннями Компанії перед своїми контрагентами.
- 3.10. Крім інших прав, передбачених Договором та чинним законодавством України, Замовник має право на:
  - 3.10.1. Відновлення надання Послуг, якщо вони були призупинені, обмежені або припинені у відповідності до договору, за умови забезпечення Замовником підключення до мережі.
  - 3.10.2. Замовник, шляхом акцептування даного Договору надає згоду Компанії на використання у разі необхідності приміщень загального користування (споруд, будівель, нежитлових приміщень, які розташовані у житловому будинку), механічного, електричного та іншого обладнання за межами або в межах Місця надання послуг з метою забезпечення надання послуг Замовнику.
  - 3.10.3. Розірвання даного Договору, шляхом направлення на юридичну адресу Компанії письмового повідомлення про намір розірвати договір. Письмове повідомлення має бути направлено Компанії за 5 (п'ять) робочих днів до запланованої дати розірвання Договору.

#### **4. РОЗРАХУНКИ ЗА ДОГОВОРОМ**

- 4.1. Вартість підписки визначається чинними Тарифами (додаток №2), що становлять невід'ємну частину даного Договору.
- 4.2. Замовник сплачує за послуги Компанії, шляхом внесення авансових платежів, передбаченого п. 4.1. договору, на розрахунковий рахунок Компанії. Моментом оплати послуг є дата фактичного надходження коштів від Замовника на розрахунковий рахунок Компанії
- 4.3. Замовник зобов'язаний своєчасно сплачувати авансові платежі та самостійно контролювати та забезпечувати позитивний баланс власного рахунку у будь-який момент дії даного Договору
- 4.4. У разі несплати послуг, що надаються (відсутності оплати згідно тарифу), Компанія припиняє надання Послуг, без попередження Замовника.

#### **5. ПІДСТАВИ ЗВІЛЬНЕННЯ КОМПАНІЇ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ**

- 5.1. Компанія не несе відповідальності перед Замовником за невиконання зобов'язань за Договором у разі:
  - 5.1.1. Ушкодження, або знищення технічних засобів та / або програмного забезпечення та / або ділянки КМ Замовника з вини Замовника, або третіх осіб, використання Замовником передавальних (випромінюючих) пристроїв без згоди на їх використання Державної інспекції з електрозв'язку, невідповідності технічних характеристик ділянки КМ Замовника, та/або Кінцевого обладнання (пристроїв Замовника) вимогам Компанії, а також у разі, якщо роботи з підключення КМ Замовника та/або Кінцевого обладнання, пристроїв Замовника були виконані Замовником самостійно, у зв'язку з іншими обставинами, що не залежать від волі Компанії, включаючи нормативно-правові акти органів влади, що обмежують діяльність Компанії, громадянські заворушення, епідемії, повені, урагани, пожежі або інші стихійні лиха, відключення електрики тощо.
- 5.2. Своєчасного повідомлення Замовника про заходи та / або обставин, що визначені п. 3.3.1. та 3.3.2. Договору.
- 5.3. Компанія не несе відповідальності за:

- 5.4. Режим роботи джерел інформації первинного формування, а також за зміст інформації та якість сигналу, а також зміни у режимі мовлення;
- 5.5. Зміст телепрограм, доступ до яких забезпечується Компанією через надання послуг;
- 5.6. Прямий або непрямий збиток, нанесений Замовнику у зв'язку з користуванням Послугами;
- 5.7. Дії або бездіяльність третіх осіб;
- 5.8. Порушення Замовником зобов'язань, передбачених Договором.

#### **6. ТЕРМІН ДІЇ, ЗМІНА ТА ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

- 6.1. Договір є безстроковим, тобто укладений на невизначений термін і діє до його розірвання, згідно умов Договору
- 6.2. Зміни в цей Договір вносяться шляхом їх публічного оприлюднення через засоби повідомлення Компанії.
- 6.3. Компанія має право вносити зміни до Договору, а також відмовитися від Договору в односторонньому порядку шляхом повідомлення Замовників про це через Засоби повідомлення Компанії не менше ніж за 7(сім) календарних днів до дня вступу в силу таких змін або припинення Договору. Подальше користування послугами Компанії та оплата Замовником наданих Послуг, після опублікування змін та доповнень до даного Договору, є фактичним підтвердженням та прийняттям Замовником внесених Компанією змін та доповнень до Договору.
- 6.4. Компанія має право відмовитися від Договору в односторонньому порядку зокрема, у зв'язку:
- 6.5. Порушенням Замовником умов договору чи норм чинного законодавства, яке спричинило обмеження в користуванні Послугами для інших Замовників;
- 6.6. Встановленням фактів псування Замовником апаратних та / або програмних засобів КМ, та / або ділянок КМ інших Замовників;
- 6.7. Замовник має право розірвати Договір в односторонньому порядку, в тому числі – через неприйняття змін до Договору, шляхом повідомлення про це Компанію в письмовому вигляді не пізніше, ніж за 7 (сім) днів до дня припинення Договору.

#### **7. ПОРЯДОК РОЗГЛЯДУ ЗВЕРНЕННЯ**

- 7.1. Замовник має право подавати до Компанії Звернення (пропозиції, заяви, скарги) з приводу надання послуг. Звернення може бути подано в будь-якій формі, яка не суперечить діючому законодавству України.
- 7.2. Компанія зобов'язана розглянути Звернення в терміни, передбачені чинним законодавством України та надати Замовнику повідомлення про результати їх розгляду у тій формі, в якій звернення було подано Замовником.
- 7.3. Спірні питання між Компанією та Замовником вирішуються шляхом переговорів, а в разі неможливості їхнього врегулювання – в судовому порядку відповідно до норм чинного законодавства України.

#### **8. Персональні дані Абонента та політика конфіденційності**

- 8.1. Приєднанням до цього Договору Замовник засвідчує надання ним згоди Компанії на обробку та використання його персональних даних, наданих Компанії в будь-якій формі (письмовій або усній), з метою виконання зобов'язань сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за підписку, що надаються за цим Договором, рекламних цілях, тощо.
- 8.2. Згода на обробку та використання персональних даних Замовника, зазначена в п. 8.1 цього Договору, чинна протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії.
- 8.3. Приєднуючись до цього Договору Замовник підтверджує, що він повідомлений (без додаткового письмового повідомлення) про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються Компанії з метою виконання зобов'язань сторін за цим Договором, зокрема, з метою надання, отримання та здійснення розрахунків за послуги, що надаються за цим Договором.
- 8.4. Приєднуючись до цього Договору Замовник надає згоду на те, що Компанія має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам, у порядку визначеному нормами чинного законодавства України, без будь-яких додаткових повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки, зазначеної в п. 8.1. цього Договору.
- 8.5. Підписуючи цей Договір Замовник підтверджує, що йому відомий і зрозумілий зміст його прав як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

#### **9. ІНШІ УМОВИ**

- 9.1 Компанія є провайдером програмної послуги і має ліцензії Національної ради України з питань телебачення та радіомовлення та Національної комісії з питань регулювання зв'язку та інформатизації, опис за адресою: <http://www.kmsinet.com.ua>

#### **Реквізити Компанії:**

**ФОП «Анділахай О.А.»**  
**ДРФО 2743303870**  
**ІВАН: UA603354960000026002468025001**  
**в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»**



НАЦІОНАЛЬНА РАДА УКРАЇНИ  
З ПИТАНЬ ТЕЛЕБАЧЕННЯ І РАДІОМОВЛЕННЯ

**ЛІЦЕНЗІЯ**

провайдера програмної послуги

Серія **НР № 00684-п**

Видана ФІЗИЧНІЙ ОСОБИ-ПІДПРИЄМЦЮ АНДІЛАХАЮ  
ОЛЕКСАНДРУ АНАТОЛІЙОВИЧУ, м. Костянтинівка Донецької області

Строк дії ліцензії з «06» березня 2018 р.

до «06» березня 2028 р.

Дата видачі ліцензії «06» березня 2018 р.



Голова Національної ради

Відповідальний секретар

Ю. Артеменко

О. Ільяшенко